

Garantía

Plazo de garantía

Tanque Gris: 25 años / **Accesorios opcionales:** 5 años

CONDICIONES GENERALES DE ESTA GARANTIA.

1. Reposición de producto: ROTOPLAS ARGENTINA S.A. (en adelante, "ROTOPLAS") garantiza –a través de su red de distribuidores autorizados– la buena calidad y ausencia de fallas de los TANQUES GRIS PLATA por el término de VEINTICINCO (25) años y, de CINCO (5) años para sus Accesorios, comprometiéndose en caso de aparición de tales defectos, a reemplazar los productos con falla por iguales o equivalentes, de acuerdo con las siguientes condiciones:

a) Que el defecto sea de fabricación y/o por fallas en la materia prima utilizada. **b)** Que el producto haya sido instalado y utilizado conforme a los fines para los que fue fabricado y según instrucciones y especificaciones del fabricante, atento al Manual de instalación según edición vigente al momento de realizar la instalación. **c)** Que aparecida la falla se notique fehacientemente a ROTOPLAS a través del Servicio de Atención al Cliente Rotoplas al 0.800.122.AGUA (2482)*, dentro de las setenta y dos (72) horas hábiles de detectada la misma. Adicionalmente, se deberá acreditar los datos de la factura original de compra. **d)** En los casos que ROTOPLAS lo determine, que se le permita al/los técnicos designados por ROTOPLAS efectuar realizar una evaluación del producto en el sitio instalado. **e)** La determinación de la causa de la falla y la verificación de la correcta instalación y uso conforme a los fines para los que fue fabricado el producto, deberá ser realizada por los laboratorios de ROTOPLAS y/o el equipo de asesores técnicos de ROTOPLAS.

* Desde el Exterior notificar la falla a la siguiente casilla de correo: comex@ips-arg.com

2. Transferibilidad: La presente Garantía es válida de acuerdo con los puntos descriptos en la Cláusula 1 y transferible a nuevos propietarios en caso de venta del inmueble dentro de los términos de la Garantía.

3. La Garantía se limita a asegurar la buena calidad y ausencia de fallas de fabricación y/o materia prima de los TANQUES GRIS PLATA marca ROTOPLAS quedando excluidas las fallas o problemas ocasionados por: **a)** Maltrato, roturas o rajaduras durante el transporte o acarreo del producto del comercio al consumidor. **b)** Usos inadecuados. **c)** Instalación inadecuada realizadas por terceros y/o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS.; **d)** Accidentes, fenómenos naturales, y toda otra causa que no se deba exclusivamente a defectos de fabricación o fallas de materia prima en condiciones normales de instalación. **e)** El uso de los Tanques Gris Plata es exclusivo para almacenamiento de agua para consumo humano, excluyendo cualquier otra sustancia.

4. Esta Garantía no será válida expresamente en los siguientes casos:

a) Que la instalación no haya sido realizada según las indicaciones del Manual de instalación proporcionado por ROTOPLAS. **b)** Cuando se hayan utilizado accesorios y/o herramientas no recomendadas por ROTOPLAS. **c)** Cuando no se permita el acceso de un técnico designado por ROTOPLAS para la inspección previa del defecto denunciado antes de Su remoción, reparación o modificación de la misma, si ROTOPLAS así lo hubiese determinado. **d)** No cumplir con el plazo de aviso mencionado en el punto 1c. **e)** Cuando el tanque manifieste clara evidencia de daño o defecto en instancias previas o posteriores a la instalación debido a factores accidentales perceptibles visualmente en la etapa de montaje o instalación.

5. Para el supuesto de que se formalizara cualquier reclamo de índole legal, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina, debiendo darse cumplimiento previamente con el trámite de mediación impuesto por Ley 26.589.

Fabricado y garantizado por:

ROTOPLAS ARGENTINA S.A.

Calle 22, N° 358 – Pilar – Buenos Aires – Argentina

info@rotoplas.com

www.rotoplas.com.ar

www.gruporotoplas.com.ar

   RotoplasArgentina

 0800 122 2482

Certificado de Garantía

Fecha

Nombre del propietario

Dirección de instalación

Teléfono.

Nombre y sello del distribuidor

